

KUESIONER

Dengan hormat,

Saya Dewi Rakhmawati selaku Mahasiswa Universitas Esa Unggul mengucapkan kepada bapak/ibu karena bersedia menjadi responden dan melengkapi kusioner ini. Kuesioner ini sebagai penelitian Tugas Akhir saya yaitu untuk mensurvei bagaimana kualitas produk terhadap minat beli konsumen yang diberikan Pizza Hut Ciputra Mall terhadap minat beli konsumen. Kuesioner ini juga sebagai pemenuh syarat mata kuliah Tugas Akhir. Atas perhatian dan partisipasinya, saya mengucapkan terima kasih

Data Responden

Jenis kelamin =

Usia =

Pendidikan Terakhir =

DAFTAR PERNYATAAN

Apakah anda konsumen dari Pizza Hut Citraland Mall?

Ya

Tidak

Jika anda menjawab ya, maka anda dapat melanjutkan pertanyaan berikut, tetapi jika anda menjawab tidak, maka pertanyaan cukup sampai disini.

A. Kualitas Produk

SS = Sangat Setuju

S = Setuju

KS = Kurang Setuju

TS = Tidak Setuju

STS = Sangat Tidak Setuju

NO	PERNYATAAN	SS	S	KS	TS	STS
1.	Citra Rasa di Setiap Menu yang di Tawarkan Sangat Menarik Perhatian					
2.	Kesetaraan antara Gambar dan Hasil Produk setiap Menu Sesuai					
3.	Harga dan Kualitas Produk Sepadan					
4.	Kualitas Produk dan Pelayanan yang di Tawarkan Waiters Sesuai					
5.	Sajian Menu yang Menarik Perhatian					

B. Minat Beli

SP= SangatPuas

P= Puas

KP = Kurang Puas

TP = TidakPuas

STP = SangatTidakPuas

NO	PERNYATAAN	SP	P	KP	TP	STP
8.	Pizza Hut Ciputra Mall Memberikan Tempat yang Menarik					
9.	Pizza Hut Ciputra Mall Memberikan Diskon di Setiap Menu Produknya					
10.	Waiters Pizza Hut Ciputra Mall Memberikan Pelayanan yang Aman					
11.	Waiters Pizza Hut Ciputra Mall Memberikan Pelayanan yang Nyaman					
12.	Waiters Pizza Hut Ciputra Mall Memberikan Informasi yang Mudah dipahami					
13.	Waiters Pizza Hut Ciputra Mall Berpenampilan Rapi dan Luwes					
14.	Pizza Hut Ciputra Mall Memiliki Reputasi yang Baik					
15.	Pizza Hut Ciputra Mall Memiliki Kelengkapan Berbagai Menu					

Terima Kasih